

Hilfe zur Anmeldung im Transitions Businessportal

1. Ich bin Augenoptiker/in, habe aber keine Zugangsdaten.
Bitte lassen Sie uns Ihre genauen Kontaktdaten zukommen; wir prüfen dann, ob wir Sie schon in unserer Datenbank führen und lassen Ihnen diese gerne nochmals zukommen. Anderenfalls erfassen wir Sie gerne, auch für unsere zukünftigen Aktionen.
2. Ich habe meinen Benutzernamen (ADE-Nummer), aber mein Passwort ist falsch
(Meldung: Incorrect password entered)

Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline unter: 02296-9992895 (zu normalen Telefongebühren) oder senden Sie uns eine E-Mail mit Ihren Firmendaten (info@transitions-businessportal.com). Wir prüfen dann umgehend Ihre Zugangsdaten und lassen Ihnen diese nochmals zukommen.

3. Mein Benutzername ist falsch
(Meldung: Incorrect username entered)

Bitte kontaktieren Sie unsere Hotline unter: 02296-9992895 (zu normalen Telefongebühren) oder senden Sie uns eine E-Mail mit Ihren Firmendaten (info@transitions-businessportal.com). Wir prüfen dann umgehend Ihre Zugangsdaten und lassen Ihnen diese nochmals zukommen.

4. Sie kennen Ihren Benutzernamen / Ihre Transitions-Kundennummer* (z.B. aus einem unserer Newsletter)?
- haben aber Ihr Passwort vergessen?

Kein Problem – unsere kurze Anleitung hilft Ihnen weiter:

1. Bitte klicken Sie mit der linken Maustaste auf „Jetzt hier einloggen!“

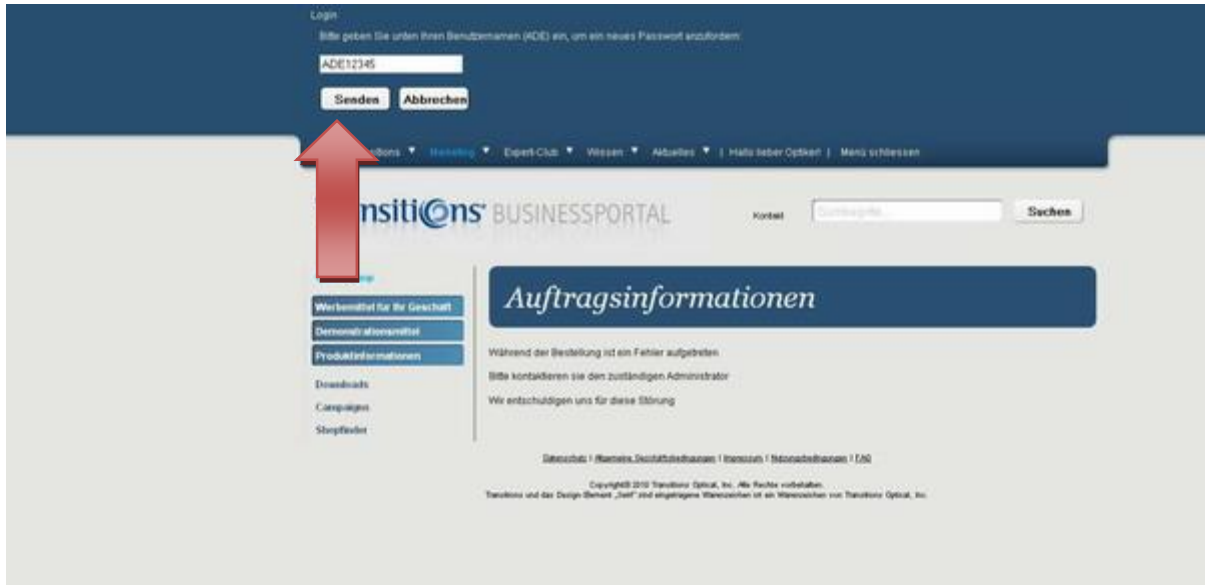


2. Die Navigationsleiste öffnet sich und Sie finden den Punkt „Passwort vergessen“



Hilfe zur Anmeldung im Transitions Businessportal

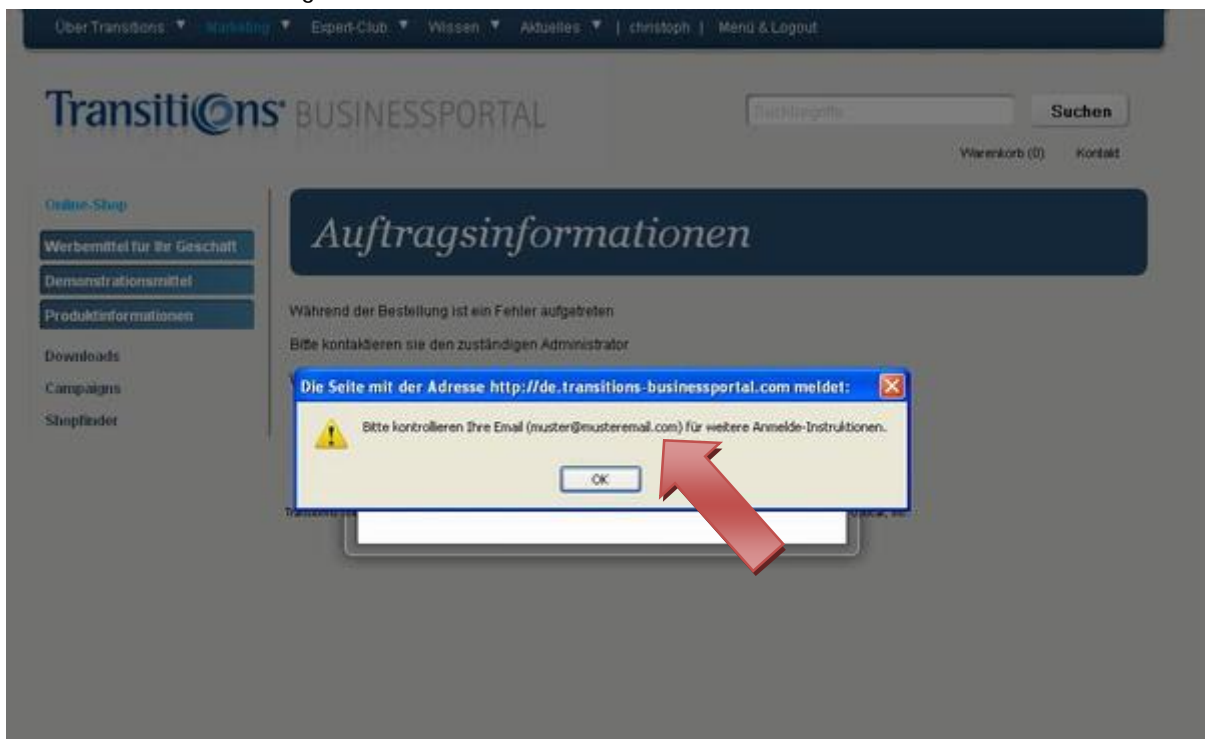
3. Bitte mit der linken Maustaste aktivieren und Ihre Transitions-Kundennummer² eingeben



und senden drücken.

- ² beginnt in Deutschland immer mit ADE(+5 Zahlen) z.B. ADE12345
Österreich immer mit AAT(+5 Zahlen) z.B. AAT12345
der Schweiz immer mit ACH(+5 Zahlen) z.B. ACH12345
IMMER GROSSBUCHSTABEN, keine Leer- oder Sonderzeichen!

4. Sie erhalten eine Meldung



Bitte kontrollieren Sie Ihre E-Mail Adresse und bestätigen mit „ok“.

Alle weiteren Informationen entnehmen Sie bitte der erhaltenen E-Mail.

Sollte die angezeigte E-Mail Adresse nicht richtig sein, wenden Sie sich bitte an unsere Business-Hotline:
Telefon: +49 (0)2296-9992895 – hier kann Ihre E-Mail Adresse berichtigt und/oder nachgetragen werden.